

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO DA ESCOLA RELATÓRIO FINAL DO ANO LETIVO 2015/2016

A Equipa de Autoavaliação da Escola Secundária de Fonseca Benevides vem, através deste relatório, divulgar a toda a comunidade educativa os resultados obtidos pela implementação do plano de melhoria definido em função do relatório de autoavaliação do ciclo anterior.

Esta mesma equipa vem também agradecer a todos os elementos da referida comunidade escolar, a sua colaboração em todo o processo de implementação deste plano de melhorias, assim como na sua avaliação.

O Plano de Ações de Melhoria levado a cabo em 2014/2015 contemplava três aspetos:

1. Criar, no início do ano letivo, um Gabinete de Apoio para preparação dos alunos para os exames nacionais.
2. Melhorar as refeições servidas no refeitório.
3. Instituir aulas por webcam no Ensino a Distância.

Estas ações foram levadas a cabo pela Direção da Escola.

No presente ano letivo de 2015/2016 procedeu-se a um diagnóstico do nível de cumprimento dessas ações e em que medida os seus objetivos tinham sido alcançados. O resultado desse diagnóstico é agora apresentado à Escola.

Pela Equipa de Autoavaliação

António Tavares

30 de junho de 2016

PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA OS EXAMES NACIONAIS

Dirigido aos alunos dos Cursos Profissionais que quisessem, no final do ano letivo, submeter-se aos exames nacionais de 12.^o ano tendo em vista a sua candidatura ao Ensino Superior.

Foram mobilizados três professores das disciplinas de matemática, físico-química e biologia.

Foram envolvidas as turmas do 11.^o e 12.^o anos dos cursos profissionais de técnico de análise laboratorial, de técnico de gestão de equipamentos informáticos e de técnico de instalações elétricas.

Frequentaram as aulas 12 alunos, que revelaram bastante empenho e interesse nesta oportunidade de melhor se prepararem para os exames nacionais. De acordo com os professores os alunos estão em condições de obter boas classificações nos exames.

Apesar de ainda não serem conhecidos os resultados das provas de exame tudo indica que esta foi uma experiência muito positiva, a avaliar pelo empenho e participação dos alunos, revelando-se uma mais valia para a oferta formativa da escola.

MELHORIA DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Foram levadas a cabo diligências – pela Direção - junto da empresa responsável pelas refeições na Escola.

No presente ano letivo de 2015/2016 foi levado a cabo um inquérito junto dos utentes do Bar e do Refeitório cujos resultados são os seguintes:

153 Respostas

Das respostas recebidas salientamos os seguintes aspetos:

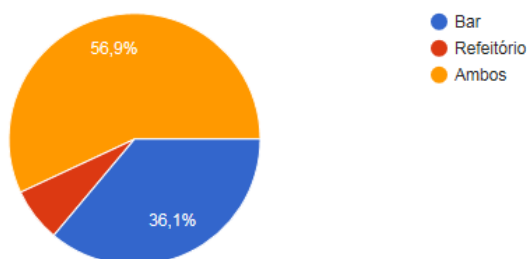
O grau de satisfação geral com os serviços é positivo no Bar e negativo no Refeitório.

A maioria dos utentes considera o atendimento Excelente no Bar e satisfatório no refeitório.

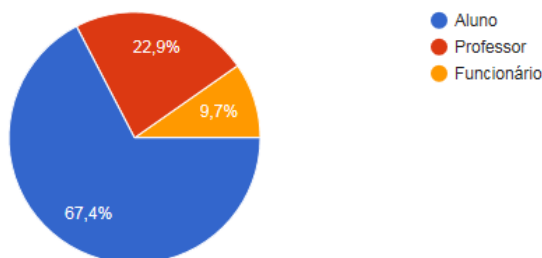
A satisfação com a qualidade dos produtos é maioritariamente Muito Satisfatória /Satisfatória no Bar e Satisfatória /Pouco Satisfatória no Refeitório.

Seguidamente, são mostrados os gráficos das respostas obtidas.

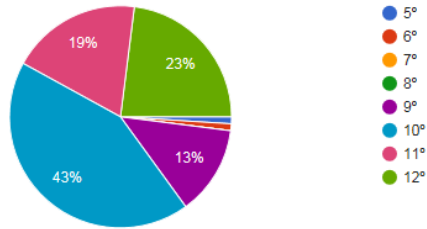
É utente de... (144 respostas)



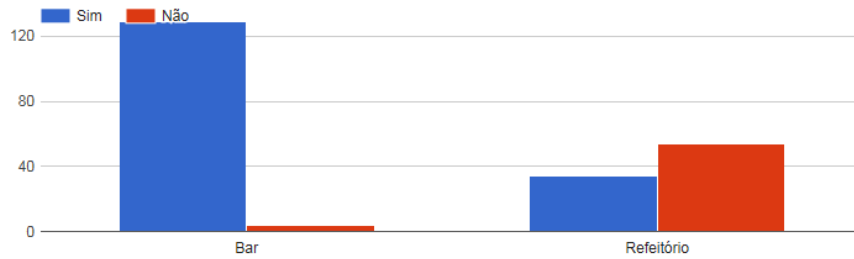
Tipo de utente... (144 respostas)



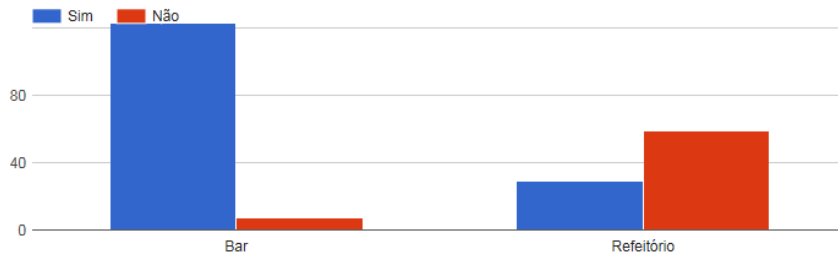
Se é aluno, diga-nos qual o seu ano de escolaridade. (100 respostas)



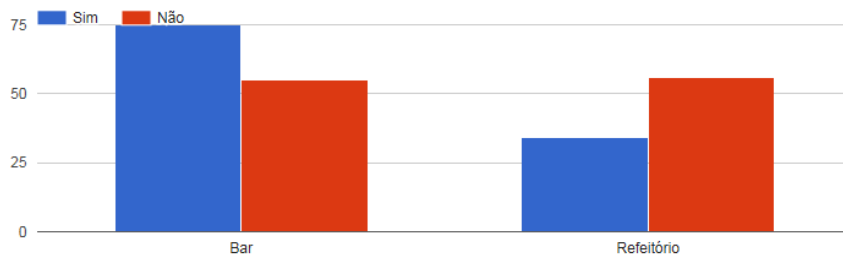
Normalmente, gosta dos produtos servidos?



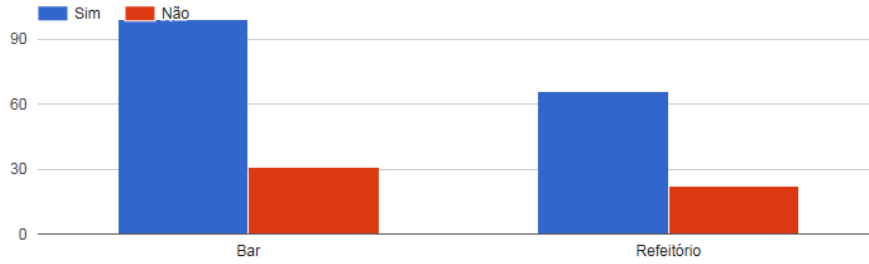
Acha que a comida é bem preparada?



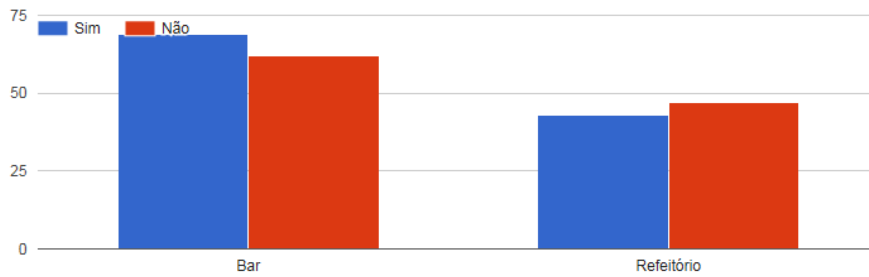
Acha que a oferta é suficientemente variada?



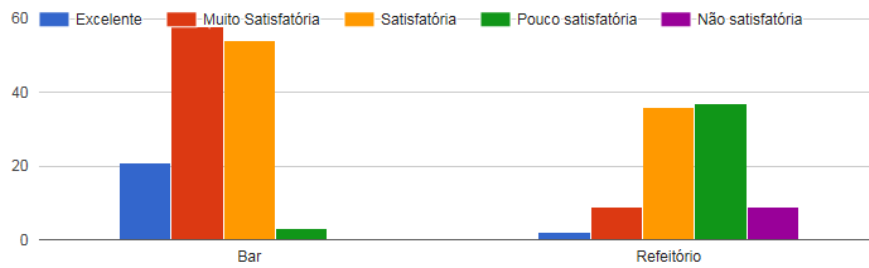
Considera a comida servida saudável?



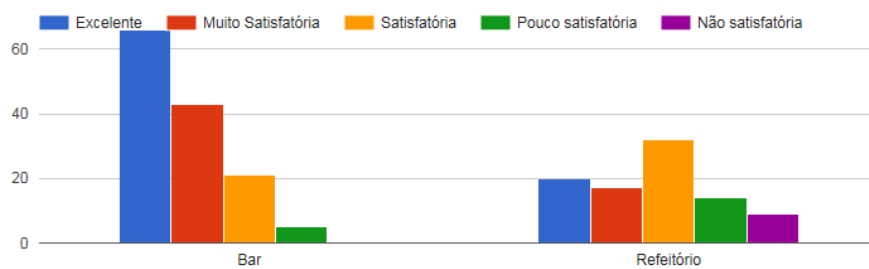
Acha necessária a existência de comida vegetariana?



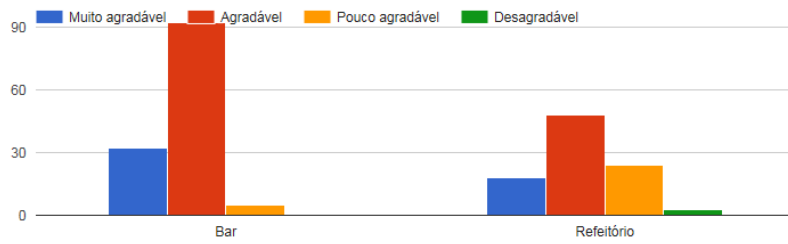
Classifique a qualidade dos produtos



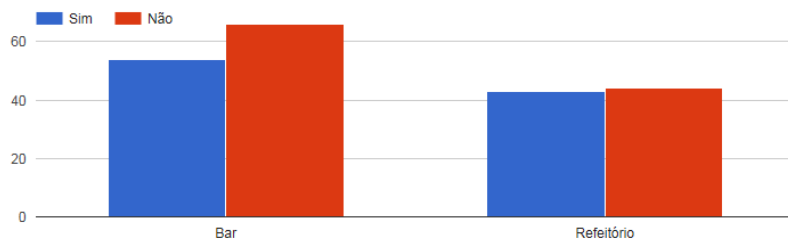
Classifique a qualidade do atendimento



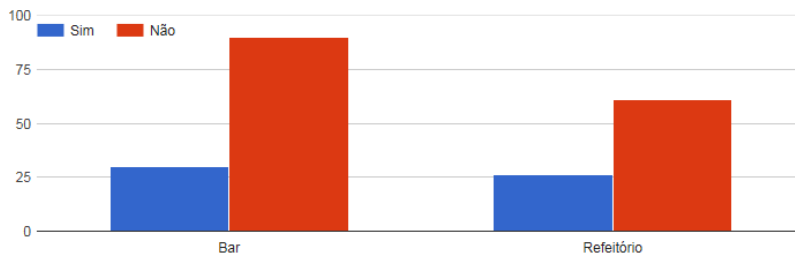
Classifique o ambiente



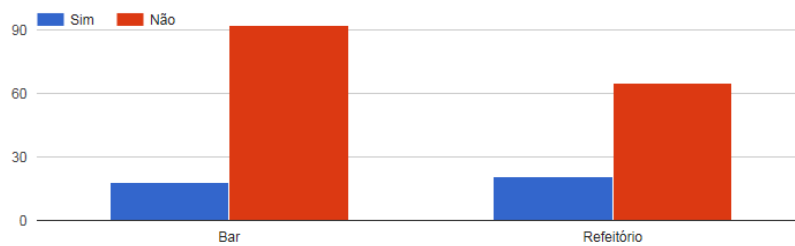
Acha que devia haver alguma alteração nas filas de espera?



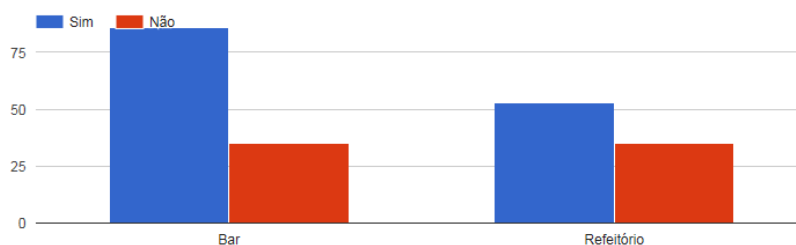
Acha que devia haver alguma alteração no circuito pagamento/recolha de produtos?



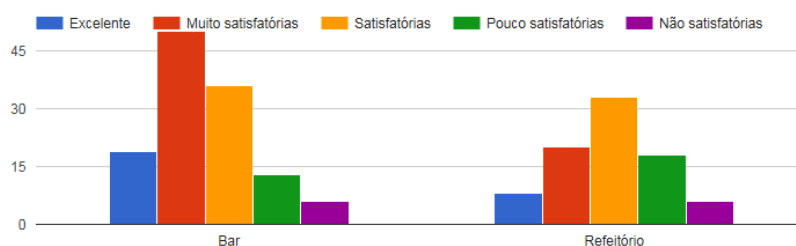
Acha que devia haver alguma alteração no espaço e arrumação de tabuleiros?



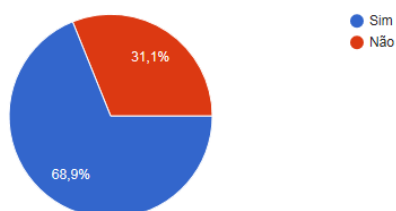
A quantidade de mesas é suficiente?



Classifique as condições de higiene



Acha os preços do bar adequados? (135 respostas)



Das respostas abertas obtidas recebemos algumas queixas pontuais de falta de higiene. No refeitório: a falta e limpeza dos tabuleiros, copos e talheres. No bar: o pouco cuidado no manuseamento dos produtos a servir. No refeitório alguns alunos referiram que os funcionários de serviço na linha são, por vezes, um pouco agrestes no modo como tratam os alunos.

Concluimos, assim, que é necessário desenvolver mais esforços no sentido de melhorar ainda mais a qualidade das refeições servidas no Refeitório. Sendo certo que a avaliação global é positiva em todos os aspetos.

AULAS POR WEBCAM NO ENSINO A DISTÂNCIA

Foram desenvolvidas diligências pela Direção. Foi assinado um protocolo com a DGE e com a Microsoft. Numa fase inicial foram envolvidos 14 professores e 136 alunos de 8 turmas de todos os níveis de ensino.

Essas aulas envolveram a utilização das seguintes funcionalidades: Chat, webcam, áudio, partilha de ecrã e atribuição de controle de ecrã.

No presente ano letivo de 2015/2016 foi levado a cabo um inquérito junto dos professores e alunos envolvidos com os seguintes resultados:

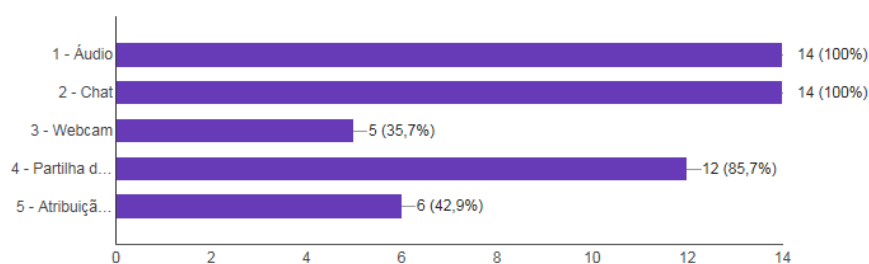
Tanto os alunos como os professores mostram-se satisfeitos com a iniciativa, utilizaram os recursos disponíveis e entendem que ela é muito positiva nos processos de ensino e aprendizagem.

Seguidamente, são mostrados os gráficos das respostas obtidas.

RESULTADOS PROFESSORES

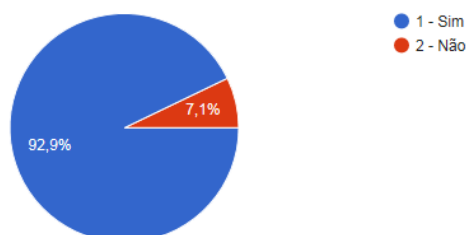
14 Respostas

Que funcionalidades usa nas aulas de Skype? (14 respostas)

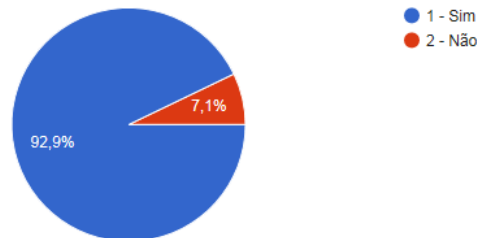


Nas aulas de Skype, com partilha de ecrã, vê vantagens na "atribuição de controlo de ecrã"?

(14 respostas)

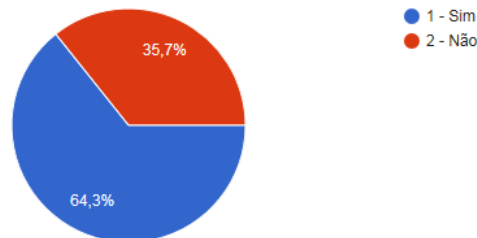


No Skype vê vantagem na disponibilização das aulas em PDF? (14 respostas)



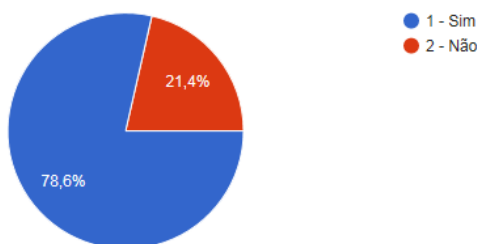
No Skype vê vantagem na disponibilização das aulas em gravação?:

(14 respostas)



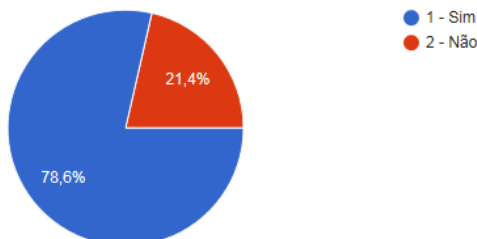
Nas aulas de Skype, recorre à Escola Virtual na utilização de manual?

(14 respostas)



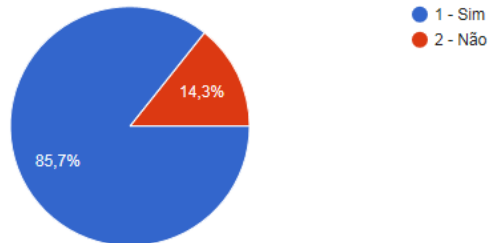
Nas aulas de Skype, recorre à Escola Virtual na utilização de recursos interativos?

(14 respostas)

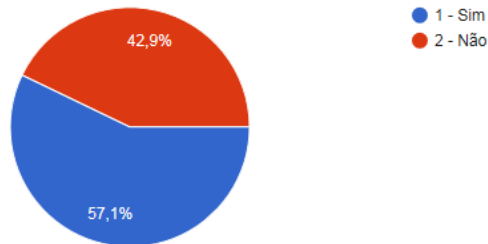


Nas aulas de Skype, recorre à Escola Virtual na utilização de outros recursos?

(14 respostas)

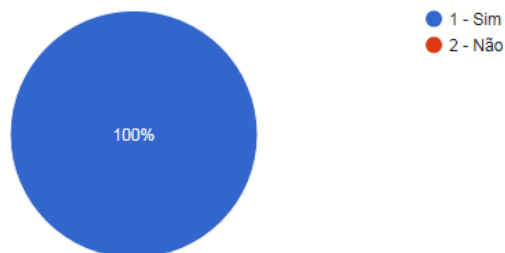


Utiliza o Skype nas aulas de Tutoria? (14 respostas)

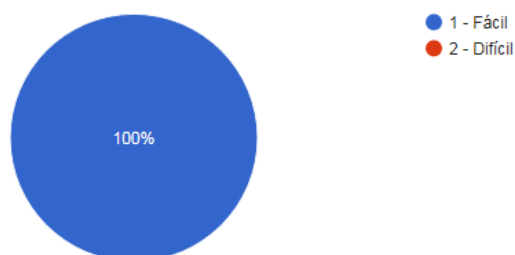


Gostaria de utilizar o Skype na hora de atendimento aos Encarregados de Educação?

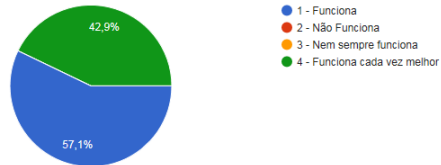
(14 respostas)



A sua adaptação ao Skype foi... (14 respostas)

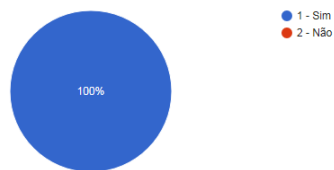


Tecnicamente, o sistema... (14 respostas)



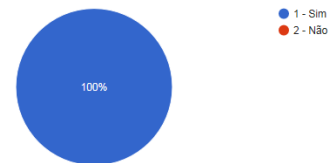
Os alunos que utilizam o Skype têm maior facilidade na compreensão da matéria?

(14 respostas)

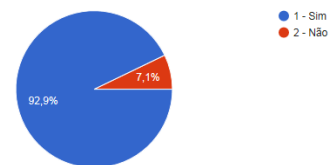


Os alunos que utilizam o Skype estão mais empenhados nas aulas?

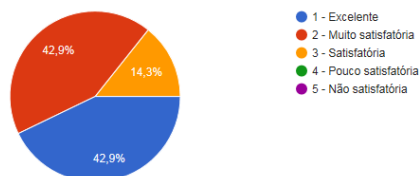
(14 respostas)



O aproveitamento dos alunos que utilizam o Skype melhorou? (14 respostas)



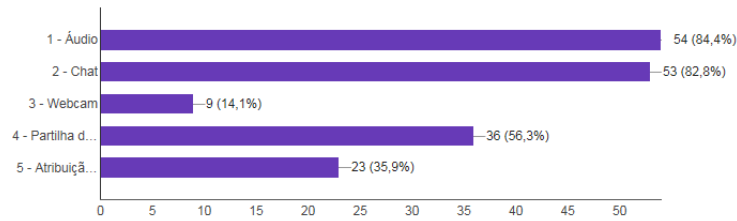
Como avalia globalmente a experiência? (14 respostas)



RESULTADOS ALUNOS

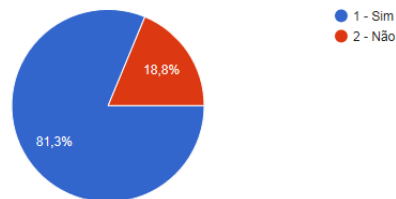
64 Respostas

Que funcionalidades usa nas aulas de Skype? (64 respostas)

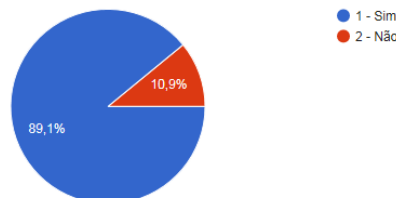


Nas aulas de Skype, com partilha de ecrã, vê vantagens na "atribuição de controlo de ecrã"?

(64 respostas)

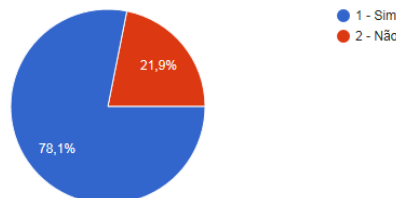


No Skype vê vantagem na disponibilização das aulas em PDF? (64 respostas)



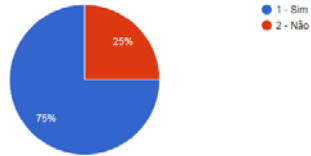
No Skype vê vantagem na disponibilização das aulas em gravação?:

(64 respostas)



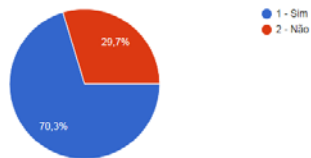
Nas aulas de Skype, recorre à Escola Virtual na utilização de manual?

(61 respostas)



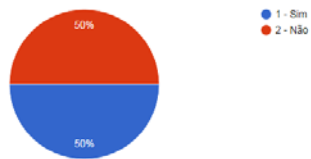
Nas aulas de Skype, recorre à Escola Virtual na utilização de recursos interativos?

(64 respostas)

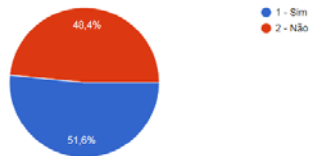


Nas aulas de Skype, recorre à Escola Virtual na utilização de outros recursos?

(64 respostas)

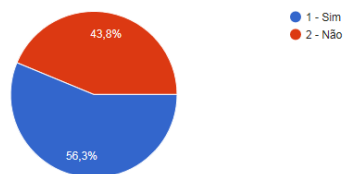


Utiliza o Skype nas aulas de Tutoria? (64 respostas)

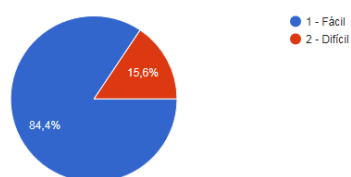


Gostaria de utilizar o Skype na hora de atendimento aos Encarregados de Educação?

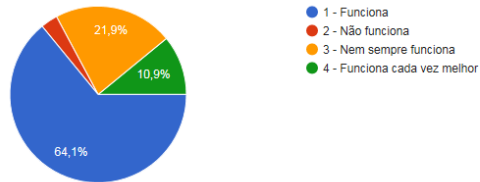
(64 respostas)



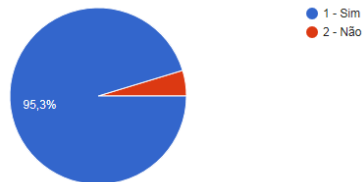
A sua adaptação ao Skype foi... (64 respostas)



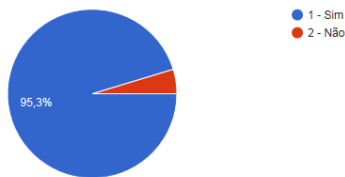
Tecnicamente, o sistema... (64 respostas)



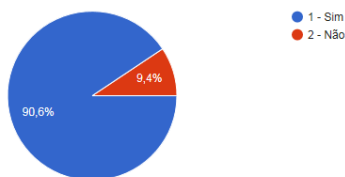
Os alunos que utilizam o Skype têm maior facilidade na compreensão da matéria? (64 respostas)



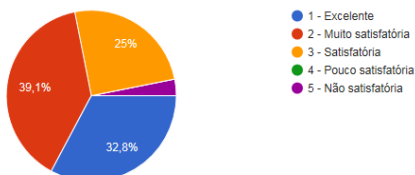
Os alunos que utilizam o Skype estão mais empenhados nas aulas? (64 respostas)



O aproveitamento dos alunos que utilizam o Skype melhorou? (64 respostas)



Como avalia globalmente a experiência? (64 respostas)



Das respostas obtidas salientamos o grau elevado de satisfação com a experiência e o desejo que a experiência seja alargada.

Os alunos desejam que existam mais aulas deste tipo (síncronas) e que elas possam ser gravadas e disponibilizadas para consulta futura.

Os professores referem que será desejável que o Skype empresas seja utilizado por todos os alunos e que os problemas técnicos verificados não se repitam.

Concluimos, assim, que a experiência foi muito positiva e deverá ser alargada.